

Bestuurlijke reactie op visitatie Beter Wonen 2022

Inleiding

In het eerste kwartaal van 2022 bracht Pentascope met een visitatie het maatschappelijk presteren van Beter Wonen over de periode 2018 - 2021 in beeld. De voorbereiding voor de visitatie en het daarbij behorende uitzoekwerk, blijft veel tijd vragen. Daar staat tegenover dat we zelf ook weer een compleet beeld krijgen van wat er in de afgelopen 4 jaar allemaal gedaan is.

Visitatie

Tijdens de visitatie hadden we te maken met de nodige coronabeperkingen. Pentascope wist hier een goede modus in te vinden. Wij zijn er gelukkig mee, dat het grootste deel van de bijeenkomsten 'live' kon plaatsvinden. Met name de ketendialoog kwam hierdoor naar onze mening goed tot zijn recht. Dat geldt ook voor de huurderscontacten tijdens de 'rondtour' langs ons woningbezit. Dit leverde meerwaarde op voor zowel de visitatiecommissie als Beter Wonen.

De resultaten

In de afgelopen 4 jaar heeft Beter Wonen veel opgaven succesvol opgepakt en/of afgerond. Het is mooi om in het visitatierapport te lezen, dat de wijze waarop dit gedaan is op waardering mag rekenen. Uiteindelijk resulteert dit in een visitatierapport met zeer hoge cijfers. En daar zijn we, ondanks dat we gewoon ons werk uitvoeren, trots op! In die zin is het fijn om in het visitatierapport te lezen dat dit herkend wordt met de tekst "Beter Wonen is een kleine organisatie waar vooral doeners werken die zaken uiterst professioneel oppakken". Dat blijkt ook uit de reactie binnen de organisatie: "Mooi resultaat, fijn! Zullen we dan nu weer verder gaan?" Ook de RvC reageert met, "Prachtig rapport, wij hebben hier niets aan toe te voegen".

Op presteren naar opgaven en ambities scoren wij een 8,6 (2018: 7,7), op presteren volgens belanghebbenden een 8,2 (2018: 7,8), op presteren naar vermogen een 9,0 (2018: 8,0) en onze governance scoort een 8,7 (2018: 7,7). Geconstateerd kan worden dat we op alle fronten een positieve ontwikkeling doormaakten. Zonder de goede samenwerking met belanghouders en ketenpartners waren deze resultaten niet behaald. Het is nog een hele uitdagingen om dit niveau vast te houden, laat staan verder te verbeteren. Tegelijkertijd weten we dat onze belanghouders kritisch zijn en niet aarzelen om ons feedback te geven.

De aanbevelingen

Vanuit het rapport volgen een 6-tal verbeterpunten. Of zoals de visitatiecommissie omschrijft zijn deze verbeterpunten "vooral aanmoedigingen om de glans te behouden en versterken". De aanbevelingen liggen op het vlak van:

- het explicieter maken van beleid op het gebied van wonen, welzijn en zorg en duurzaamheid;
- heldere keuzes maken waar we ons verantwoordelijk voor voelen en waarvoor niet;
- daarbij bepalen of het soms misschien ook iets minder kan;
- het voeren van scherpere discussies bij besluitvorming;
- een bredere visie op de inzet van vermogen als de eigen realisatiekracht niet groot genoeg is voor de inzet van het mogelijk inzetbare vermogen;
- naast de huurdersorganisatie meer huurders te betrekken bij het beleid.



Deze aanmoedigingen zijn voor ons herkenbaar. Zowel met de huurdersorganisatie als collega corporaties zijn we over een aantal van deze onderwerpen al in gesprek. Zo hebben we met regionale corporaties de opgave voor de komende jaren in beeld gebracht en welke middelen hier tegenover staan. De uitdaging is nu hoe we er gezamenlijk voor zorgen, dat deze opgave ook gerealiseerd wordt.

Rapport

De samenwerking met Pentascope was prettig. Pentascope heeft een goed leesbaar rapport opgeleverd. De inhoud wordt door ons herkend en biedt voldoende aanknopingspunten om verdiepende gesprekken aan te gaan met onze belanghouders.

Graag spreken we onze dank uit aan alle medewerkers die in de afgelopen jaren een bijdrage leverden aan de ontwikkeling van Beter Wonen. Dank ook aan de huurders en belanghouders die op een constructieve en open wijze het gesprek met ons aan zijn gegaan. Graag blijven we samen met jullie werken aan Beter Wonen.

Jan Smit

Hendrik Hoogenkamp

voorzitter RvC

directeur-bestuurder